

MTU **ValueCare**

Lösungen für den gesamten
Produktlebenszyklus



mtu ValueCare



Inhaltsverzeichnis

I KUNDENORIENTIERTER TECHNOLOGIEFÜHRER	IV OPTIMIEREN SIE DIE KOSTEN, OHNE DAS RISIKO ZU ERHÖHEN.
5 MTU	26 ValueCare Agreements
II SIE HABEN EINE STARKE INVESTITION GETÄTIGT. SCHÜTZEN SIE SIE MIT MTU VALUECARE.	29 Extended Coverage
7 MTU ValueCare	30 Digitale Lösungen
9 Wie Ihnen die Lösungen von MTU ValueCare für die komplette Produktlebensdauer dabei helfen können	32 Grunderneuerte Produkte
11 Warum vorbeugende Wartung entscheidend ist	V WELTWEITEN SUPPORT VOR ORT.
III VERBESSERN SIE LEISTUNG UND LEBENSDAUER IHRER MOTOREN ODER ANTRIEBSSYSTEME.	34 Servicenetzwerk
14 MTU-zertifizierte Techniker	
16 Filter, Öle und Kühlmittel	
19 OEM-Originalersatzteile	
20 Unterstützender Service	
22 Grunderneuerte und werksüberholte Produkte	

Ein kundenorientierter Technologieführer.

MTU bietet seinen Kunden technologisch fortgeschrittene Produkte, die sich auf ihrem Gebiet bewährt haben. Die breite Produkt- und Leistungspalette von MTU für Off-Highway-Anwendungen ist umfangreich und umfasst sowohl standardmäßige als auch individuelle Lösungen.



1 Technologieführer

MTU steht als Anbieter hochwertiger und leistungsstarker Antriebslösungen für höchste Technologiekompetenz.

2 Leidenschaft

MTU erfüllt mit Leidenschaft individuellste Kundenanforderungen. Die fokussierte Arbeitsweise zeichnet sich durch Professionalität und Präzision aus.

3 Partnerschaft

MTU ist der verlässliche und richtungweisende Partner, der lösungsorientiert und vorausschauend handelt.

MTU ist die Kernmarke der Rolls-Royce Power Systems AG, einem weltweit führenden Anbieter von Diesel- und Gasmotoren mit hohen und mittleren Drehzahlen, vollständigen Antriebssystemen und dezentralen Energieversorgungssystemen für die anspruchsvollsten Anforderungen.

Die MTU Produktpalette zählt zu den umfangreichsten und modernsten in ihrer Branche. Wir bieten umfangreiche, leistungsstarke und verlässliche Motorenlösungen für Yachten, kommerzielle Schiffe und Marineschiffe, Bau- und industrielle Fahrzeuge, landwirtschaftliche Maschinen, Förder-, Schienen- und Militärfahrzeuge sowie Lösungen für die Öl- und Gasindustrie. Wir verfügen zudem über eine umfangreiche Palette an Serviceprodukten zur Optimierung der Laufzeit und Leistung.

MTU ist seit mehr als 100 Jahren für seine Innovationskraft und technologische Spitzenposition bekannt. Der gleiche Innovationsgeist treibt auch unsere Nachhaltigkeitsbestrebungen an. Unser Fokus liegt nicht nur heute, sondern auch zukünftig in der Entwicklung und Einführung von Systemlösungen, um die Leistungsfähigkeit zu maximieren und die Emissionsstandards einzuhalten.

Ein Technologieexperte.

MTU setzt seit jeher Standards in Bezug auf technologisches Know-how für individuelle Produkt- und Systemlösungen. Um Ihnen Höchstleistungen zu bieten, konzentrieren wir unsere Innovationen auf die fortlaufende Weiterentwicklung unserer Kernfähigkeiten: Turboaufladung und Elektronik.

Ein leidenschaftlicher Motorenspezialist.

Wir arbeiten mit Ihnen, unseren Kunden, fortlaufend zusammen, um Ihnen Motoren und Systeme zu bieten, die Ihren Anforderungen am besten entsprechen. Ob standardmäßiges System oder individuelle Lösung – wir engagieren uns mit Begeisterung in der Kunst der Motorenentwicklung.

Ein verlässlicher Partner.

Wir verstehen die besonderen Anforderungen unterschiedlicher Anwendungen. Gemeinsam mit Ihnen finden wir die Lösungen, die am besten auf Ihre individuellen Ansprüche abgestimmt sind. Wir begleiten Sie auf jedem Schritt Ihres Weges während der gesamten Lebensdauer – in den Anfängen der Projektplanung, während des Designs Ihrer integrierten Systemlösung, bei der Lieferung und Inbetriebnahme und fortlaufend während der Betreuung Ihres Produkts.

MTU ValueCare - Lösungen für die komplette Produktlebensdauer.

Sie haben eine starke Investition getätigt. Schützen Sie sie mit MTU ValueCare. Die Motoren und Antriebssysteme von MTU liefern eine robuste, zuverlässige Leistung. Aber unser Einsatz für Ihren Erfolg geht noch weiter. Setzen Sie für Spitzenleistung, längere Lebensdauer und optimierte Kosten auf MTU **ValueCare** – das einzige Serviceangebot, das speziell auf Ihre Motoren und Antriebssysteme ausgerichtet ist.

Verbessern Sie Leistung und Lebensdauer Ihrer Motoren oder Antriebssysteme.

- Vermeiden Sie mit der professionellen Wartung durch MTU-zertifizierte Techniker unerwartete Probleme (seite 14)
- Sorgen Sie mit original Filtern, Ölen und Kühlmitteln und OEM-Ersatzteilen für einen reibungslosen Betrieb (seite 16)
- Qualifizieren Sie Ihre Bediener und Wartungstechniker durch umfassende praktische Schulungen (seite 20)
- Halten Sie Ihren Klassiker am Laufen mit grunderneuerten und werksüberholten Produkten (seite 22)

Optimieren Sie die Kosten, ohne das Risiko zu erhöhen.

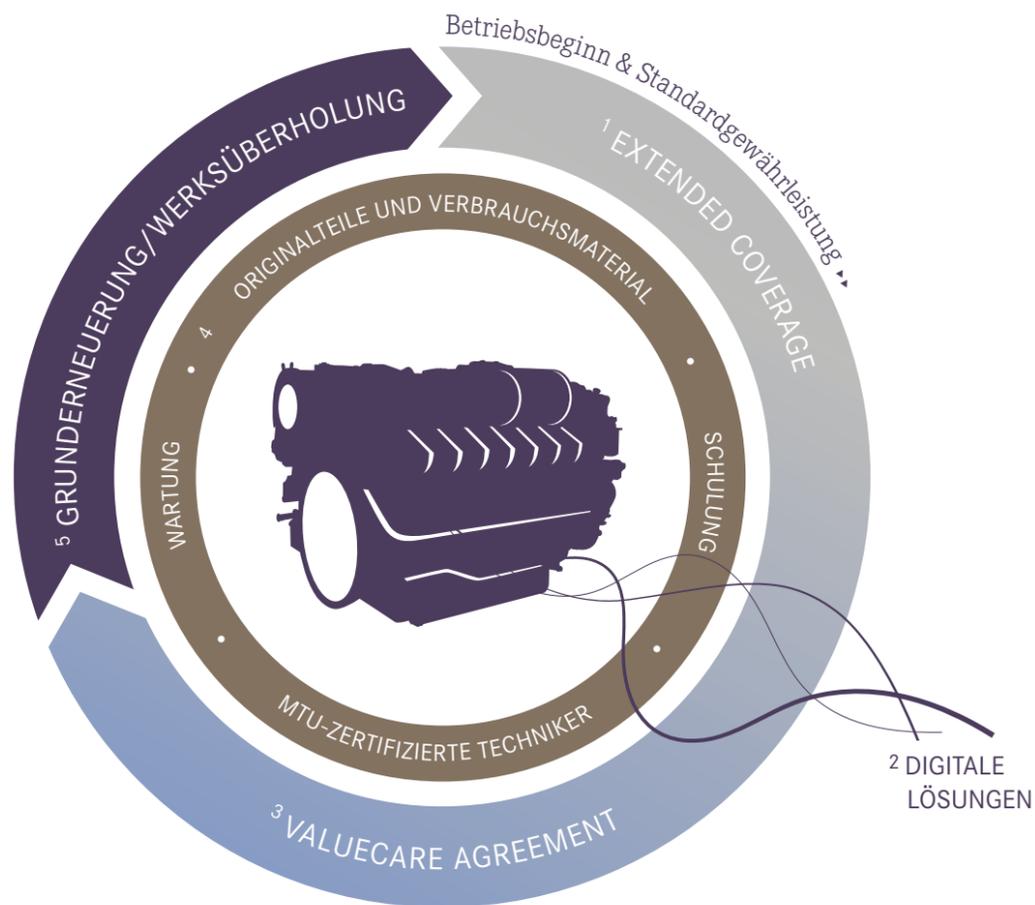
- Maximieren Sie Kraftstoffeffizienz und Verfügbarkeit durch vorbeugende Wartung (seite 11)
- Erreichen Sie mit einem ValueCare Agreement Kostensicherheit und optimale Verfügbarkeit (seite 26)
- Schützen Sie sich mit Extended Coverage über die Standardgewährleistung hinaus vor Reparaturkosten (seite 29)
- Überwachen Sie Ihre Motoren oder Antriebssysteme mit Digitale Lösungen proaktiv aus der Ferne (seite 30)
- Sparen Sie mit unserem Reman-Parts-Programm Kosten für Ersatzteile, ohne Kompromisse bei der Qualität zu machen (seite 32)

Die Produkte und Serviceleistungen von MTU **ValueCare** sind über unser umfassendes Netzwerk an über 1.200 Servicestandorten weltweit verfügbar. Wenden Sie sich noch heute an Ihren lokalen Servicepartner, um zu erfahren, wie MTU **ValueCare** an Ihre speziellen Bedürfnisse angepasst werden kann.

Lösungen für die komplette Produktlebensdauer

Stellen Sie eine lange, zuverlässige Lebensdauer sicher.

Wenn Ihre Motoren oder Antriebssysteme altern, werden Anpassungen erforderlich. MTU **ValueCare** bietet umfassenden zugeschnittenen Support rund um Ihre MTU-Investition, um eine optimale Wertschöpfung in allen Phasen der Lebensdauer zu gewährleisten.



1. Vermeiden Sie unerwartete Probleme mit erweitertem Schutz über die Standardgewährleistung hinaus.
2. Treffen Sie schneller bessere Entscheidungen mit datengestützten Tools.
3. Maximieren Sie die Verfügbarkeit und optimieren Sie die Lebenszykluskosten mit einem ValueCare Agreement.
4. Verbessern Sie die Systemleistung und verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Motoren oder Antriebssysteme mit Support auf Anforderung von MTU.
5. Halten Sie mit grunderneuertem und werksüberholtem Lösungen Ihren Klassiker am Laufen.





Warum vorbeugende Wartung entscheidend ist

Seien Sie auf alles vorbereitet.

Die Anschaffungskosten bilden nur einen kleinen Teil Ihrer Investition in einen Motor. Oftmals sind es die unvorhergesehenen Kosten, die unter der Oberfläche lauern – Dinge wie Kraftstoffverbrauch, ungeplante Stillstandszeiten und Reparaturen – die den größten Einfluss auf Ihr Geschäft haben. Deshalb zahlt es sich aus in ein qualitativ hochwertiges Antriebssystem von MTU zu investieren und vorausschauend mit vorbeugenden Maßnahmen zu planen. Es gibt keinen besseren Weg, die Kraftstoffeffizienz zu optimieren, die Verfügbarkeit zu maximieren und Unerwartetes zu vermeiden.

Optimieren Sie die Kraftstoffeffizienz.

Der Kraftstoffverbrauch stellt bei weitem den höchsten Kostenfaktor in Verbindung mit Ihrem Motor oder Antriebssystem dar – je nach Anwendung macht er bis zu 90 Prozent der gesamten Lebenszykluskosten aus. Gut gewartete MTU-Motoren liefern eine branchenführende Kraftstoffeffizienz, die Ihnen hilft, langfristig die Kraftstoffkosten niedrig zu halten.

Maximieren Sie die Verfügbarkeit.

Vorbeugende Wartungen können mit Rücksicht auf Ihre Zeitplanung angesetzt werden, sodass Ihre Motoren oder Antriebssysteme verfügbar sind, wenn Sie sie am dringendsten brauchen.

Vermeiden Sie Unerwartetes.

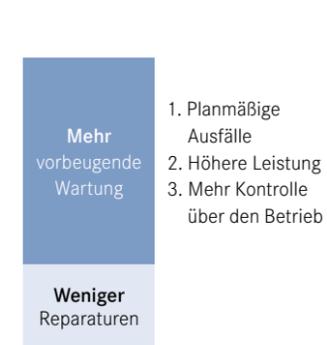
Planmäßige Wartung hilft Probleme zu lösen, bevor sie auftreten, damit Sie unerwartete Ausfallzeiten vermeiden und Probleme frühzeitig beheben können, bevor sie sich ausweiten.

Alles aus einer Hand.

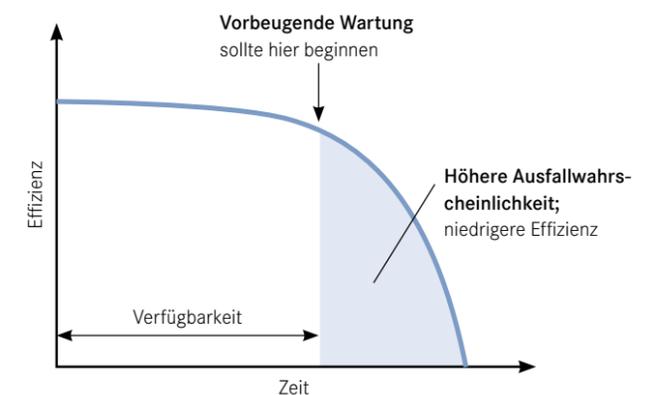
MTU sorgt für einfache, sichere und effiziente Wartung. Unsere werkserprobten Verfahren und fachkundigen Techniker stellen sicher, dass die vorbeugende Wartung ordnungsgemäß nach den firmeneigenen Wartungsplänen von MTU ausgeführt wird, um die Verfügbarkeit Ihrer Motoren oder Antriebssysteme zu optimieren, die Lebenszykluskosten zu reduzieren und Unerwartetes zu vermeiden.

Die Bedeutung von vorbeugender Wartung.

Wenn vorbeugende Wartung eine hohe Priorität hat:



Wenn vorbeugende Wartung eine geringe Priorität hat:



MTU legt den Schwerpunkt auf vorbeugende Wartung, um Ausfallzeiten und zusätzliche Kosten für die Instandsetzung zu reduzieren..

Aufgeschobene Wartung erhöht die Wahrscheinlichkeit unvorhergesehener Ausfälle und beeinträchtigt Leistung und Kraftstoffeffizienz.

Die Leistung verbessern und die Lebensdauer der Motoren und Antriebssysteme verlängern.

Ihre MTU Motoren oder Antriebssysteme sind aufgrund der bewährten Technologiestandards von MTU auf eine lange Lebensdauer ausgerichtet. Auch lange nachdem Ihre Motoren oder Antriebssysteme unsere Produktionsanlage verlassen haben, können Sie die gleichen Qualitätsansprüche erwarten. Verlassen Sie sich auf unser weltweites

Netzwerk aus MTU-zertifizierten Technikern, unsere vollständige Produktpalette an OEM-Originalersatzteilen und Verbrauchsmaterialien und unser großes Angebot an unterstützenden Serviceleistungen, die die Leistungsfähigkeit und Lebensdauer Ihrer Motoren oder Antriebssysteme steigern werden.



MTU-zertifizierte Techniker

Setzen Sie auf echte Expertise.

Wählen Sie einen Partner, auf den Sie vertrauen können, um Ihren Motoren oder Antriebssystemen ein langes und produktives Leben zu sichern. Nur MTU-zertifizierte Techniker gewährleisten eine ordnungsgemäße Wartung – mit werkserprobten Wartungsverfahren, von MTU vorgegebenen Wartungsplänen und OEM-Originalersatzteilen.

Von vorbeugender Wartung bis zur kompletten Werksüberholung – MTU ist Ihr zuverlässiger Partner während der gesamten Lebensdauer. Unser globales Netzwerk aus werksgeschulten Fachkräften ist mit allen Aspekten Ihres Motors oder Antriebssystems vertraut und erstellt Ihnen gerne einen zugeschnittenen Wartungsplan, um die Leistung zu maximieren und die Lebenszykluskosten zu minimieren.

Gehen Sie keine Kompromisse ein.

Die langlebigen Motoren und Antriebssysteme von MTU werden nach legendär hohen Qualitätsstandards gefertigt. Deshalb sollten Sie sich beim Service nicht mit weniger zufriedengeben. Sichern Sie die Langlebigkeit Ihrer Motoren oder Antriebssysteme mit professionellen MTU-zertifizierten Technikern und OEM-Originalersatzteilen und Betriebsstoffen – nur sie genügen den Standards von MTU hinsichtlich Verarbeitung, Qualität und Leistung. Wenn Sie die optimale Leistungsfähigkeit Ihrer Motoren oder Antriebssysteme sicherstellen wollen, dürfen Sie keine Kompromisse eingehen. Für ein Maximum an Zuverlässigkeit, Leistung und Betriebszeit sollten Sie einen Namen wählen, auf den Sie vertrauen können – MTU.

Wenn Sie uns etwas brauchen:

On-Demand-Support – inklusive, professionelle Inspektionen und Empfehlungen für vorbeugende Wartung von MTU – helfen Ihnen, Unerwartetes frühzeitig zu identifizieren und anzugehen, Kosten für Reparaturen oder unvorhergesehene Ausfallzeiten einzusparen und die Leistung und Langlebigkeit Ihrer Motoren oder Antriebssysteme zu optimieren. Inspektionen umfassen Sichtprüfung, Probelauf und Leckageprüfung, Analyse von Ölen und Kühlmitteln vor Ort, diagnostische Auswertung und Berichterstattung.

Wenn Sie uns mehr brauchen:

ValueCare Agreements erleichtern einen reibungslosen Geschäftsbetrieb und verringern die Gesamtbetriebskosten (total cost of ownership oder TCO), indem sie die Verfügbarkeit maximieren, Lebenszykluskosten optimieren und Ihnen dabei helfen, ausrüstungsbezogene Geschäftsunterbrechungen durch vorbeugende Maßnahmen zu vermeiden.



Sorgen Sie für einen reibungslosen Betrieb

Für den Schutz Ihres Motors ist nur das Beste gut genug – da sind wir uns sicher einig. Die original Filter, Öle und Kühlmittel von MTU arbeiten in perfektem Einklang mit Ihren Motoren oder Antriebssystemen, um sie zu schützen und Ihre Leistung und Lebensdauer zu optimieren. Das macht sie zu einem wesentlichen Bestandteil Ihres vorbeugenden Wartungsprogramms.

Nicht von MTU geprüfte Filter, Öle und Kühlmittel können Ihre Motoren oder Antriebssysteme schwer beschädigen. Unsere Betriebsstoffe werden streng geprüft und speziell für Ihre Motoren und Antriebssysteme von MTU zugelassen – eine Sicherheit, die Ihnen nur MTU geben kann. Mit ihrer überragenden Konstruktion und ihren hochwertigen Materialien maximieren sie die Leistungsfähigkeit und minimieren die Gesamtbetriebskosten – und Ihre Sorgen.

Sauber bleiben.

Filter schützen kritische Bereiche des Motors vor schädlichen Partikeln und Verunreinigungen, die zu frühzeitigem Verschleiß führen können und die Lebensdauer der Komponenten beeinträchtigen. Unser Sortiment an robusten und widerstandsfähigen Kraftstoffvorfiltern und Kraftstofffiltern sowie Filtern für Luft, Motoröl und Kühlmittel ist vollständig auf die Motoren von MTU abgestimmt, um zuverlässige Leistung und lange Lebensdauer sicherzustellen. Die Konstruktion der Filter verhindert ein vorzeitiges Verstopfen und gewährleistet auch unter großen Belastungen ein ausfallsicheres Arbeiten, sodass Sie sich über den gesamten Lebenszyklus auf eine zuverlässige Filterung verlassen können.

Schützen und schmieren.

Motoröle spielen beim Schutz von Motoren und Antriebssystemen eine entscheidende Rolle. Unser umfassendes Sortiment an Ölen wurde auf Basis von intensiver Forschung speziell für MTU-Motoren entwickelt. Die Öle schützen Ihren Motor vor schädlichen Partikeln, hohem Verschleiß und Korrosion und sorgen selbst unter hoher thermischer Belastung für eine überdurchschnittliche Kolbensauberkeit. MTU-Öle ermöglichen zudem eine sehr gute Verbrauchskontrolle und sind außergewöhnlich wärmebeständig. Dadurch bleibt ihre spezifische Viskosität erhalten, sodass selbst bei kritischen Anwendungen die Scherkraft reduziert wird.

Die optimale Temperatur halten.

Kühlmittel sorgen unter allen Betriebsbedingungen für eine optimale Motortemperatur. Dank intensiver Forschungsarbeit bieten unsere Kühlmittel überragende Wärmeübertragungseigenschaften und hohe Temperaturbeständigkeit. Damit gewährleisten sie optimalen Schutz für die Motoren von MTU. Ihr niedriger Gefrierpunkt schützt in kalten Umgebungen vor Schäden, ihr erhöhter Siedepunkt bei hohen Außentemperaturen oder Dauerbetrieb vor Überhitzung. Die Originalkühlmittel verhindern außerdem jegliche Art von Korrosion, die zu Lecks und anderen kostspieligen Schäden führt. Indem sie eine dauerhafte Schutzschicht bilden, isolieren sie Zylinderbuchsen und Wasserpumpen und schützen sie so gegen Kavitationsschäden (Lochfraß).





OEM-Originalersatzteile

Verlangen Sie das Original.

Nur MTU kann speziell für Motoren und Antriebssysteme von MTU entwickelte, geprüfte und zugelassene Originalersatzteile garantieren. Originalersatzteile maximieren die Leistungsfähigkeit, verlängern die Lebensdauer und erfüllen die strikten Anforderungen von heute. Jahrelange intensive Forschung und Entwicklung, Qualitätsaudits und fortschreitende Überarbeitungen machen sie zu den bestmöglichen Ersatzteilen für Ihren Motor.

Unsere Ersatzteile haben zudem eine volle Werksgarantie und bieten umfassenden Support:

Schnell wieder einsatzfähig.

Wir teilen Ihren Anspruch an maximal verfügbare Betriebszeit. Deshalb legen wir höchsten Wert darauf, dass für unser gesamtes Sortiment von MTU Motoren und Systemen jederzeit eine Vielzahl von Originalersatzteilen verfügbar ist, u.a. für die klassischen und neuen Motoren von MTU, Detroit Diesel und Mercedes-Benz für Off-Highway-Anwendungen. Ganz gleich, was Sie benötigen und wo Sie sich befinden – wir beliefern Sie schnell über unsere hochmodernen MTU-Logistikzentren und unser weltweites Netzwerk aus über 1.200 Service-Centern.

Umfassende Unterstützung.

Sie können darauf vertrauen, dass alle Ersatzteile für die gesamte Lebensdauer Ihres Produktes verfügbar und lieferbar sind – also manchmal viele Jahrzehnte. Wir bieten Ihnen alles rund um den Einbau, einschließlich professioneller Beratung, Spezialwerkzeug, Leihwerkzeug und Ersatzteil-Kits. Zusätzlich zu neuen Originalersatzteilen bieten wir Ihnen als kostengünstige Alternative ein komplettes Sortiment an grunderneuerten Produkten. Damit Sie sich rundum sicher fühlen können, haben alle Ersatzteile von MTU eine umfassende Werksgarantie.

Hilfe von Experten.

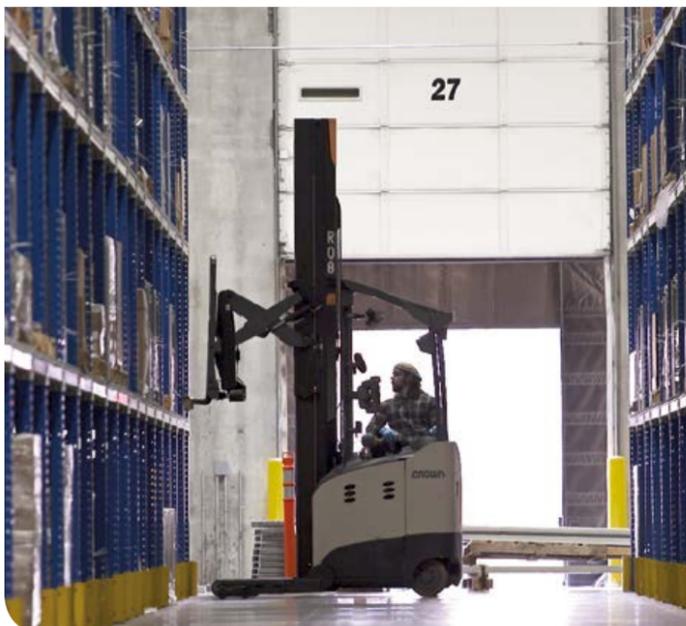
Die Bestellung von Originalersatzteilen ist denkbar einfach. Sie sind alle aus einer Hand verfügbar – dadurch verringern sich die Komplexität und die Kosten Ihrer Lieferkette. Unsere erfahrenen MTU-Produktspezialisten bieten Ihnen wertvolle technische Unterstützung und Hilfe bei der Fehlerbehebung, damit Sie genau das bekommen, was Sie brauchen. Aus unserem modernen und umfangreichen Online-Ersatzteilkatalog – der über Hochgeschwindigkeitsinternet mit Herstellern und Warenlagern verbunden ist –, sucht unser Team die richtigen Ersatzteile heraus. So kann Ihre Bestellung unverzüglich bearbeitet werden.

Leistungsstarke Logistik.

Das MTU-Logistiksystem kann man sich wie ein einziges virtuelles Warenlager vorstellen – mit drei Standorten und weltweit 1.200 Zugangspunkten durch unser globales Vertriebsnetz. Um weltweite Einheitlichkeit und Effizienz zu gewährleisten, basieren alle Ersatzteil-Logistikzentren auf demselben Betriebsmodell. Jeder Standort verwendet die gleichen Betriebssysteme und -verfahren, um eine weltweite Übereinstimmung und Effektivität zu gewährleisten.

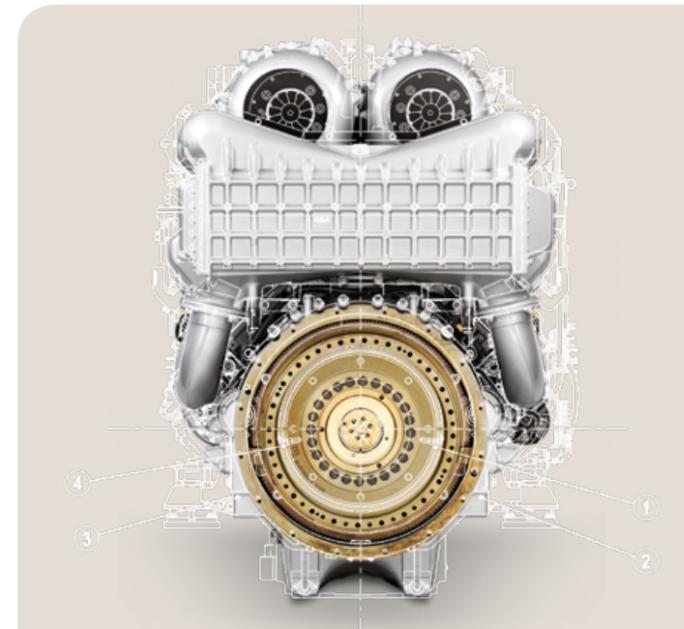
Aufgrund unseres weltweit ganzheitlichen Ansatzes sind wir in der Lage:

- Dem Kunden eine erstklassige Erfahrung zu bieten und ein Höchstmaß an Verfügbarkeit und Präsenz sicherzustellen.
- Ihrem Auftrag nachzukommen, auch wenn an Ihrem nächstgelegenen Standort die angeforderten Materialien nicht verfügbar sind. Dies ist aufgrund der nahtlosen und transparenten Abstimmung zwischen unseren drei Standorten möglich.
- Unsere logistischen Kapazitäten durch Benchmarking, Optimierung und globale Einführung von Verbesserungen und Verfeinerungen, die an einzelnen Standorten umgesetzt wurden, fortlaufend zu erweitern.



Qualifizieren Sie Ihr Team.

Ob Sie lernen, Ihre Motoren oder Antriebssysteme von MTU effektiv zu betreiben, oder vor Ort Ihre eigenen Wartungseinrichtungen aufbauen – nur MTU verfügt über die Erfahrung und Expertise, um Ihnen dabei zum Erfolg zu verhelfen.



Erhalten Sie die erforderlichen Daten

Technische Dokumentation hilft Ihnen mit umfassenden, klaren Informationen für effektiven Betrieb und wirksame Wartung, die Leistung und Lebensdauer Ihrer Motoren und Antriebssysteme zu maximieren. Unsere technischen Dokumentationen sind auf die einzigartigen Bedürfnisse Ihres Motors oder Ihrer Antriebssysteme angepasst und definieren die erforderlichen Mengen an Flüssigkeiten und Schmiermitteln, geben Zeitpläne zur vorbeugenden Wartung vor und führen die entsprechenden Sicherheitsbestimmungen auf, um ein Höchstmaß an Verlässlichkeit und Betriebszeit zu gewährleisten.

Lernen Sie von den Meistern

Schulungen bieten die Möglichkeit, sich mit den Motoren und Antriebssystemen von MTU vertraut zu machen und ihre maximale Effizienz sicherzustellen. Von vorbeugender Wartung bis zu Diagnostik und Reparaturen – unsere Schulungsprogramme bieten eine praktische Lernerfahrung mit kompetenten und erfahrenen Schulungsleitern. Wir stellen eine große Auswahl an individuellen Schulungsprogrammen weltweit zur Verfügung, um Ihre Kapitalrentabilität zu maximieren.

Leihen Sie sich unsere Erfahrung aus

Werkstatt- und Prüfstandlösungen optimieren Ihre Werkstatt- und Teststandeinrichtungen mit einem vollständigen Angebot an Tools und Expertise, das nur MTU Ihnen bieten kann. Wir bieten das Gesamtpaket von der Erstellung bis zur schlüsselfertigen Übergabe der Betriebsanlagen. Sowohl Planung, Design und Projektmanagement als auch Unterstützung vor Ort und Betreuung werden von einem einzigen Anbieter an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst.

Alles was Sie benötigen

Serviceeinheiten vereinfachen Service und Support an nahezu jedem Einsatzort mit integrierter Werkstatt, Lager und Büroeinrichtungen in einer transportfähigen Komplettlösung von MTU. Mit Abmessungen, die mit denen eines Standard-40'-Großraum-Containers vergleichbar sind, ist ausreichend Platz für Servicearbeiten, die Lagerung von Ersatzteilen und verschiedene Verwaltungsaufgaben vorhanden. Jede Einheit umfasst ein Klimaanlage, eine hydraulische Presse, einen Druckluftkompressor, Arbeitsbänke, Klappische, Schwerlastregale, Schreibtische und Aktenschränke sowie ein Dieselaggregat und auf Anforderung ein Bohr- und Fräsmaschinenset. Und sie kann praktisch überall aufgestellt werden, so dass Ihnen diese Komplettlösung Vertrauen und Sicherheit garantiert.



Grunderneuerte und werksüberholte Produkte

Halten Sie Ihren Klassiker am Laufen.

Ihr Motor oder Antriebssystem von MTU ist auf eine lange Lebensdauer ausgelegt. Dafür sorgen unsere hohen technischen Standards sowie unser herausragender Service und Support. Und nach einem langen und produktiven Einsatz bietet MTU Ihnen Möglichkeiten, um die Lebensdauer sogar noch weiter zu verlängern.

Drehen Sie die Zeit zurück.

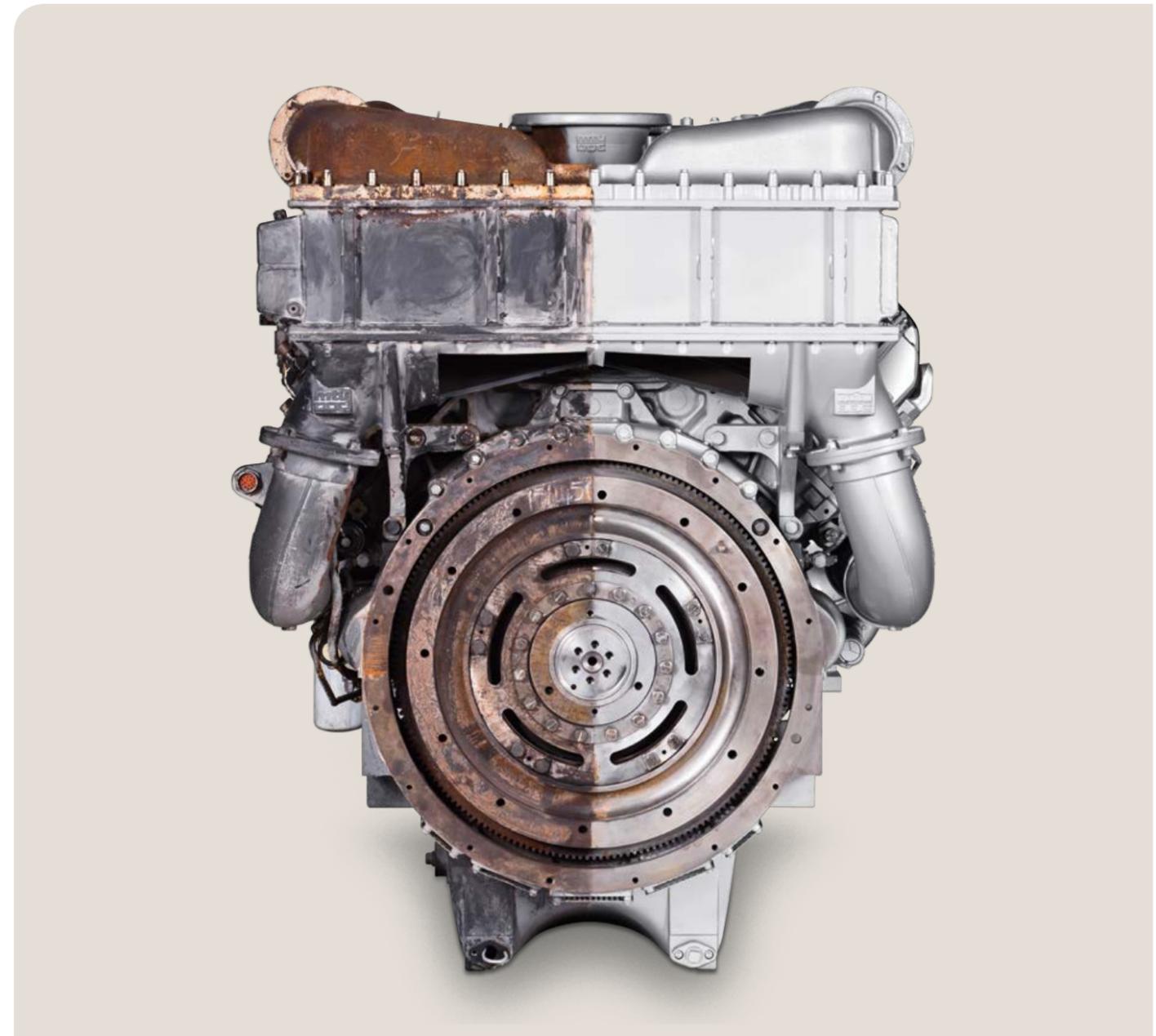
Werksüberholungen bringen Ihre Motoren oder Antriebssysteme wieder in einen neuwertigen Zustand, mit denselben hohen Standards in puncto Leistung, Lebensdauer und Qualität wie das ursprüngliche Neuprodukt. Werksüberholungen werden von denselben Experten, die Ihren Motor auch gebaut haben, nach denselben strengen Standards durchgeführt, die auch für unseren Reman-Parts-Prozess gelten. Das heißt, Ihr gesamtes Antriebssystem einschließlich Getriebe, loser Teile (Ölkühler usw.) und Automatisierungstechnik / Elektronik wird vollständig überholt.

Für eine Werksüberholung kommen die Baureihen 183, 396, 493, 538, 595, 652, 956 und 1163 sowie verschiedene Motoren für militärische Fahrzeuge infrage

Tauschen und sparen.

Grunderneuerte Produkte (oder auch Remanufacturing) bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausfallzeiten zu minimieren und von festen Preisen und Lieferzeiten zu profitieren. Eine Grunderneuerung ist schneller als eine individuelle Überholung und günstiger als ein neuer Motor. Grunderneuerte Produkte bieten Leistung, Lebensdauer und Qualität auf demselben hohen Niveau wie neue MTU-Produkte und mit den gleichen Gewährleistungsbedingungen. Aufgrund der design- und modellbezogenen Aktualisierungen weisen sie auch vergleichbare technische Verbesserungen auf.

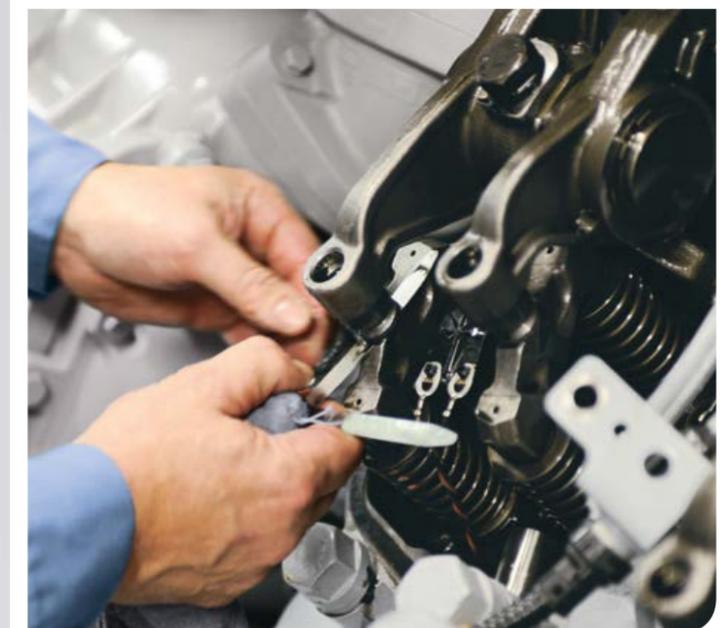
Erfahre mehr über grunderneuerte Produkte auf Seite 32.



Kostenoptimierung ohne IV Erhöhung des Risikos.

MTU Motoren und Systeme zählen zu den technisch fortgeschrittensten auf dem Markt. Der Versuch, die Kosten durch Verwendung nichtzertifizierter Techniker oder Nicht-Original-Komponenten zu reduzieren, ist das Risiko einfach nicht wert – sie können die Leistung Ihrer Motoren oder Antriebssysteme erheblich beeinträchtigen, Emissionen erhöhen, irreparablen Schaden verursachen und sogar Ihre Garantieansprüche aufheben.

Um die Kosten der Lebensdauer auf sichere Art und Weise zu optimieren, bietet MTU verschiedene leistungsstarke Lösungen an.



Konzentrieren Sie sich auf Ihren Geschäft - den Rest erledigen wir.

Sie haben einen anspruchsvollen Job. Durch MTU erhalten Sie Power, Leistung und Sicherheit, um Ihre Anforderungen zu erfüllen. Unsere digital verknüpften Antriebssysteme in Verbindung mit ValueCare Agreements erleichtern Ihren Geschäft und verringern die Gesamtbetriebskosten (total cost of ownership oder TCO), indem sie die Verfügbarkeit maximieren, die Lebenszykluskosten optimieren und Ihnen dabei helfen, Motoren und Antriebssysteme Geschäftsunterbrechungen durch vorbeugende Maßnahmen zu vermeiden.

Dienstleistungslösungen - abgestimmt auf Ihre Schwerpunkte

ValueCare Agreements erleichtert es Ihnen mit maßgeschneiderten Lösungen, die Lebenszykluskosten zu optimieren, die Verfügbarkeit zu maximieren und Ihnen somit mehr Zeit und Ressourcen auf Ihr Kerngeschäft zu ermöglichen, damit Ihr Unternehmen auch in Zukunft leistungsfähig ist.



Silber

Schließen Sie Risiken unerwarteter Wartungskosten aus

- fixe Stundenrate für Wartungs- und Reparaturarbeiten
- fixe Preise für erweiterte Komponentenwartung und Grundüberholungen
- quartalsweise Berichterstattung
- proaktive Motorüberwachung über digitale Anbindung, einschließlich Wartungsplanung und Fehlerbehebung

Silber beinhaltet alle Leistungen von Bronze



Bronze

Stellen Sie sich die Verfügbarkeit und Preisstabilität von Teilen sicher

- nur für Kunden mit Self Service Gewährleistungsrechten
- fixe Stundenrate für grundlegende Wartungen
- bedarfsorientierte Lieferung von präventiven Ersatzteilen, basierend auf den Betriebsstunden
- quartalsweise Berichterstattung und Planung der Wartungsintervalle
- jährliche Motorüberprüfung vor Ort



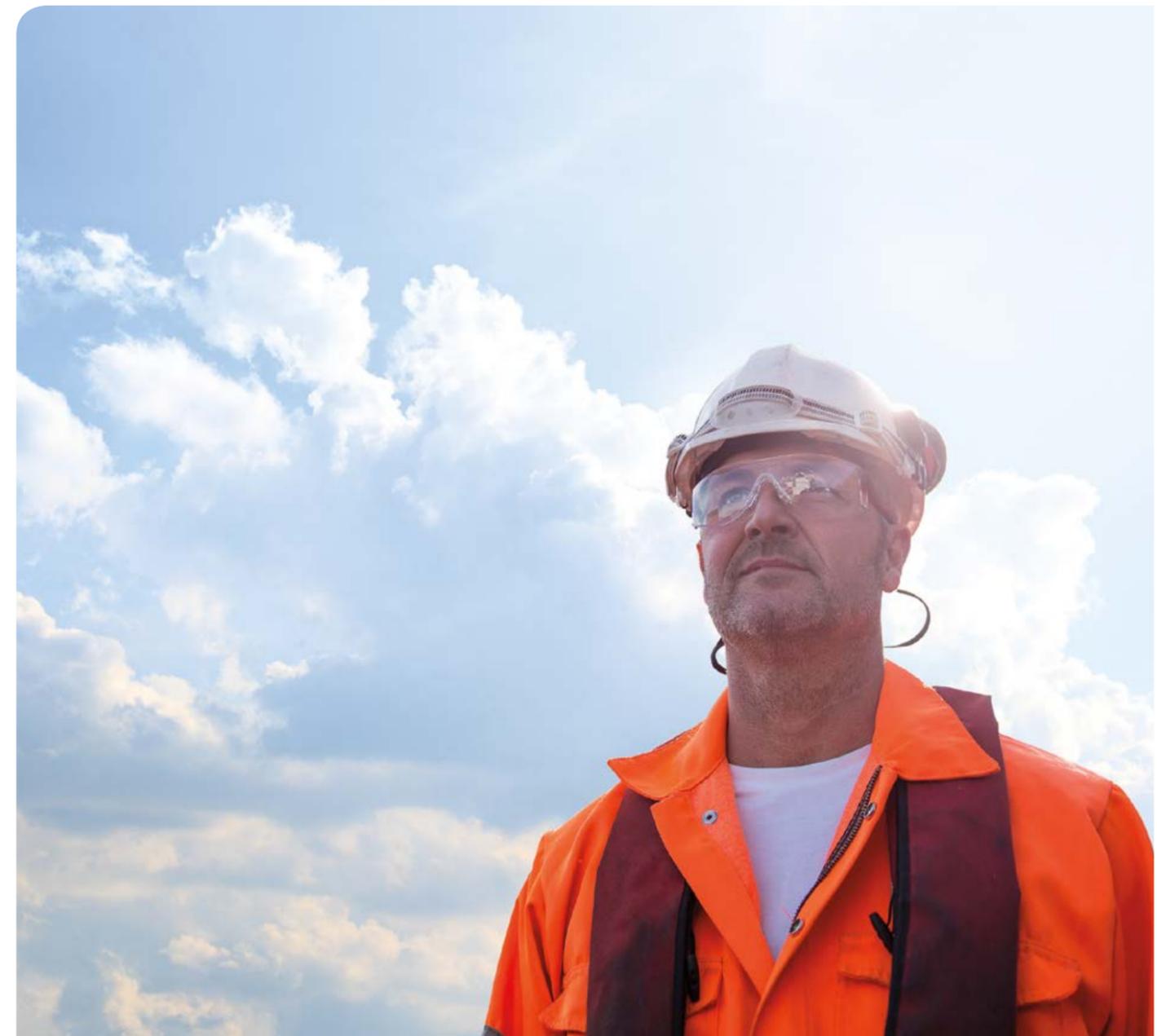
Gold

Maximieren Sie Ihre betriebliche Verfügbarkeit

- Betriebliche Laufzeit-Garantie, um Verfügbarkeitsziele zu erfüllen und zu übertreffen
- Motorerhaltungsmanagement
- monatliche Berichterstattung, einschließlich Verfügbarkeits- und Reparaturzeiten
- jährliche Leistungstreffen und Trendanalyse

Gold beinhaltet alle Leistungen von Silber und Bronze

Gold beinhaltet alle Leistungen von Silber und Bronze



ValueCare Agreements helfen Ihnen dabei:

- die betriebliche Verfügbarkeit zu erhöhen
- die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und die Leistungsqualität zu garantieren
- Motoren und Antriebssysteme Kosten vorherzusagen
- die Wartungsplanung zu optimieren
- rund um die Uhr mit MTU in Kontakt zu treten

“Um eine Branchenführende Reiseerlebnisse anbieten zu können, erfordert es eine Hingabe für Qualität. erfordern entschiedene Hingabe an Qualität. Genau das liefert uns MTU – verlässliche Antriebssysteme mit umfassender Unterstützung über den gesamten Nutzungszeitraum hinweg.” – **Andy Clarke**, Kaufmännischer Leiter (Technik), Great Western Railway

“Seit 2010 trägt unser Wartungs – und Reparaturvertrag (MARC) mit MTU Asien ganz klar zu einem effizienteren und verlässlicheren Fährbetrieb bei. Dies erlaubt uns einen hohen Bereitschafts – und Verfügbarkeitsstand während des Geschäftsbetriebs. All das wird durch das kompetente und gut ausgebildete Technikpersonal von MTU ermöglicht.” – **Sebastian Koh**, Geschäftsführer, Bintan Resort Ferries



Extended Coverage

Sichern Sie Ihre Investition ab.

Extended Coverage für MTU-Motoren sorgt für wertvolle Planungssicherheit über die Standardgewährleistung hinaus. Mit Extended Coverage können Sie sicher sein, dass die Kosten für unerwartete Reparaturen durch MTU-zertifizierte Techniker gedeckt sind. Das erhält den Wiederverkaufswert und sichert Ihr langfristiges Vertrauen in Ihre MTU-Investition.

Schützen Sie sich vor Überraschungen.

Extended Coverage schützt Sie über die Standardgewährleistungsdauer hinaus vor den Kosten von unerwarteten Reparaturen durch MTU-zertifizierte Techniker – mit einer auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Abdeckung. Die Gewährleistungsverlängerung kann auf bis zu fünf Jahre verlängert werden. Da sie voll übertragbar ist, erhöht sie zudem den Wiederverkaufswert. Abgedeckt sind alle Materialien und Arbeiten im Rahmen von Fehlersuche, Fehlerbehebung und Korrekturmaßnahmen an den Motoren und der Motorelektronik (ausgenommen Getriebe, Lichtmaschinen oder ähnliche Komponenten). Um höchste Qualität zu gewährleisten, werden für alle Reparaturen ausschließlich Originalersatzteile von MTU verwendet.

Kreuzen Sie mit vollem Schutz.

Extended Coverage – ein exklusives Angebot für Freizeitjachten – schützt über die Standardgewährleistung hinaus vor den Kosten für unerwartete Reparaturen an Ihrem gesamten Antriebssystem. Da die Gewährleistungsverlängerung voll übertragbar ist, erhöht sie außerdem den Wiederverkaufswert. Und dass die Leistungen weltweit durch autorisierte MTU-Servicezentren erbracht werden, sorgt für zusätzliche Sicherheit.

Die Zukunft ist digital.

Seit über 100 Jahren sind wir für Innovationen und Technologieführerschaft bekannt, indem wir bei Effizienz und Verlässlichkeit wahre Spitzenleistungen vollbringen. Heute wenden wir den gleichen Innovationsgeist auf die Digitalisierung an. Gespeist durch unsere Systemdaten – und ergänzt durch die Erfahrung von MTU, intelligente Analytik und eine umfangreiche Datenbank – vergrößern unsere digitalen Lösungen die Leistungsfähigkeit Ihrer Investition in MTU.

Durch Fehlerprävention und intelligente Fehlerbehebung zur sofortigen Störungshilfe, sowie intelligenten Planung, setzen digitale Lösungen das volle Leistungspotential Ihres MTU-Systems frei.

Go! Act

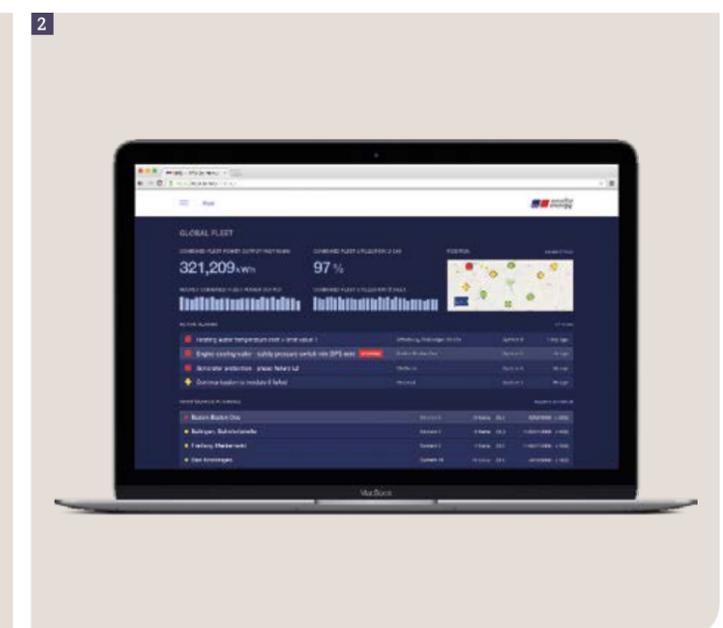
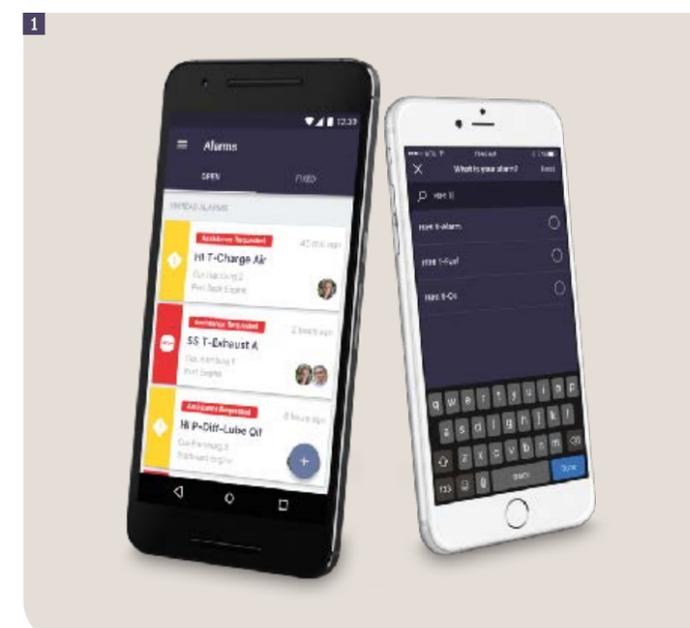
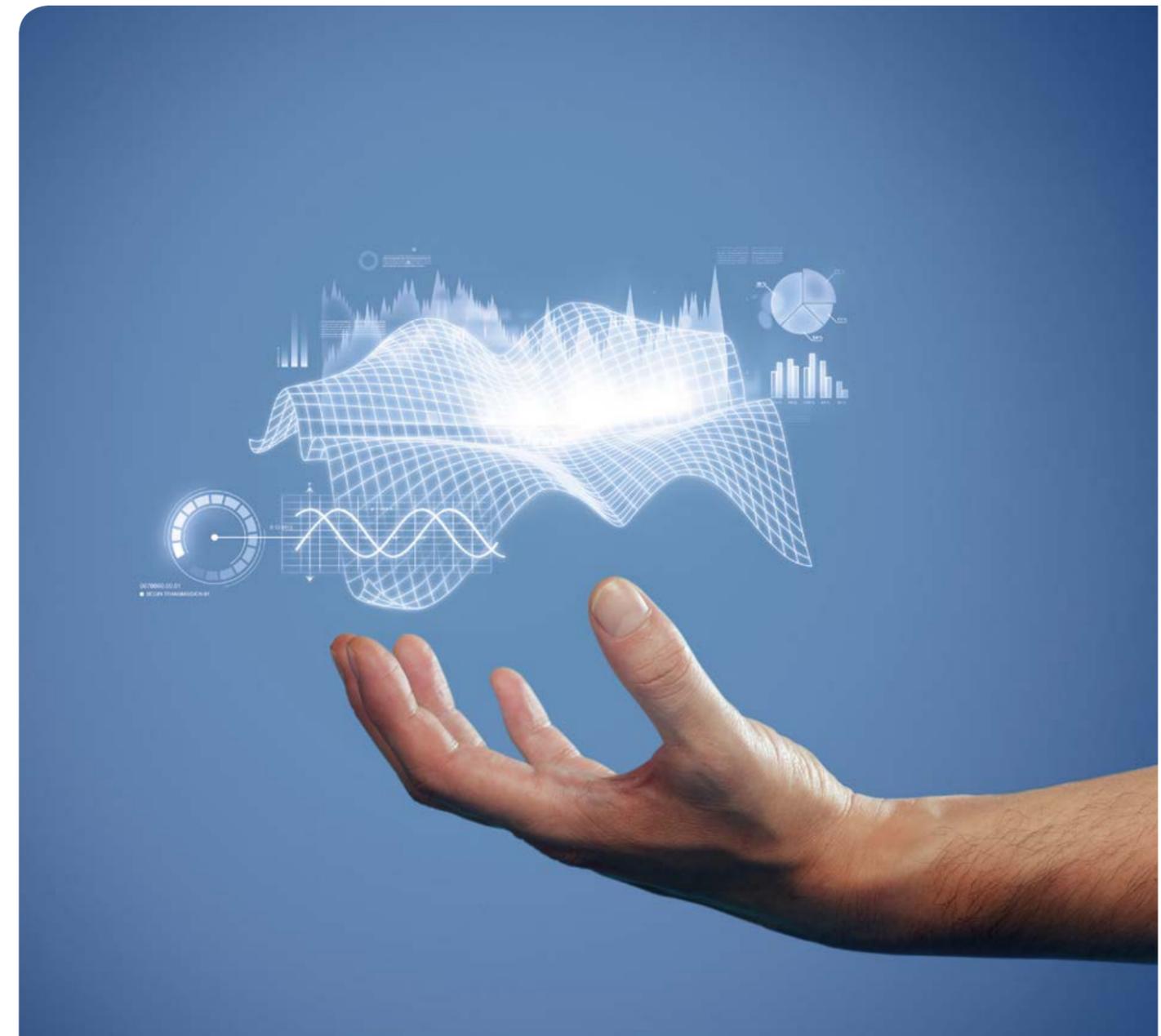
1. Service für die Westentasche

- Unterstützung für Systembetreiber vor Ort – MTU Go! Act:
- Empfängt Fehlercodes verbundener Anlagen per Push-Benachrichtigung
 - Stellt Crew-Mitgliedern wichtige Informationen über Fehlercodes bereit
 - Unterstützt die Vorfalldokumentation von nicht-sensorgestützten Daten mit Fotofunktion
 - Ermöglicht direkte Kommunikation mit Flottenmanagern oder dem MTU-Kundenservice

Go! Manage

2. Optimieren Sie Ihre Flotte auf einen Blick

- Entwickelt für Flottenmanager – MTU Go! Manage:
- Live-Übersicht über Flotten-, System- und Motorenzustände
 - Anzeige von aktiven und geschlossenen Störmeldungen
 - Ermöglicht die Kommunikation mit Mitarbeitern vor Ort via Go! Act
 - Anzeige der Wartungspläne mit Kennzeichnung der bereits erledigten Arbeiten
 - Unterstützt die Fehlerbehebung aus der Ferne per Multigraph



Tauschen und sparen.

MTU Grunderneuerte Produkte bieten Leistung, Lebensdauer und Qualität auf demselben hohen Niveau wie neue MTU-Produkte und mit den gleichen Gewährleistungsbedingungen. Aufgrund der design- und modellbezogenen Aktualisierungen weisen sie auch vergleichbare technische Verbesserungen auf. Der Reman-Prozess spart Ihnen Zeit und Geld und kommt durch die Wiederverwendung von vorhandenem Material zugleich dem Umweltschutz zugute. Um Ihnen effizienteres Arbeiten zu ermöglichen, sind grunderneuerte Produkte über das MTU-Servicenetzwirk weltweit erhältlich.

Reduzieren Sie die Lebenszykluskosten.

– Bei der Einschätzung Ihres langfristigen Bedarfs an Motoren müssen Sie eine Reihe von Faktoren berücksichtigen. Grunderneuerte Produkte sind eine clevere Lösung. Sie bieten dieselbe Leistung wie ein neues Produkt zu einem Bruchteil des Neupreises und helfen Ihnen so, die gesamten Lebenszykluskosten Ihrer Ausrüstung zu senken.

- Anschaffungskosten: durch Grunderneuerung werden Energie, Ressourcen und sonstige mit der Produktion von neuen Produkten anfallende Kosten eingespart. Diese Einsparungen werden an Sie weitergegeben.
- Betriebskosten: grunderneuerte Originalprodukte sind nach strengen Werksstandards vollständig überarbeitet, was sich in Einsparungen beim Kraftstoff- und Ölverbrauch im Vergleich zu gebrauchten Produkten niederschlägt.
- Wartungskosten: modellbezogene Updates, die im Zuge der Grunderneuerung vorgenommen werden, verlängern die Lebensdauer jedes grunderneuerten Motors. Außerdem lassen sich durch eine Abstimmung der Wartung auf das spezifische Lastprofil eines Motors die Lebensdauer des Motors um ein weiteres verlängern und die Wartungskosten weiter senken.
- Gewährleistung: Grunderneuerte Produkte haben den gleichen Gewährleistungsanspruch wie neue Produkte.

Zeit sparen.

Mit grunderneuerten Produkten sind Ihre Motoren oder Antriebssysteme schneller wieder einsatzbereit als im Fall einer Werksüberholung, was die Standzeiten, Wartungszeiten und indirekten Kosten, zum Beispiel für Lagerung, reduziert. Anstatt auf die Reparatur oder Werksüberholung Ihrer MTU Original-Motoren oder -Antriebssysteme zu warten, bekommen Sie eine grunderneuerte Einheit. Sie erhalten dann im Austausch für Ihr gebrauchtes Originalprodukt (auch „Core“ genannt) eine Gutschrift, die vom jeweiligen technischen Zustand abhängig ist. Mit unserem komfortablen Core-Rücknahmesystem erfahren Sie sofort vorab, was der Austausch Ihres Produkts kostet, und werden so vor unvorhergesehenen Kosten bewahrt. Es ist ganz einfach.

MTU-Standards beibehalten.

Alle Produkte werden nach strengen MTU-Standards durch MTU-zertifizierte Techniker in regionalen MTU Reman-Centern grunderneuert. Kein anderer Hersteller ist in der Lage, eine Grunderneuerung von MTU-Teilen, Motoren, Systemen und PowerPacks gemäß Original-MTU-Herstellerspezifikationen durchzuführen. Ob Einspritzventil, Kurbelwelle, Zylinderkopf oder kompletter Motor: Jedes grunderneuerte Produkt durchläuft einen von Forschungs- und Entwicklungsingenieuren entwickelten, ausführlichen Reman-Prozess.

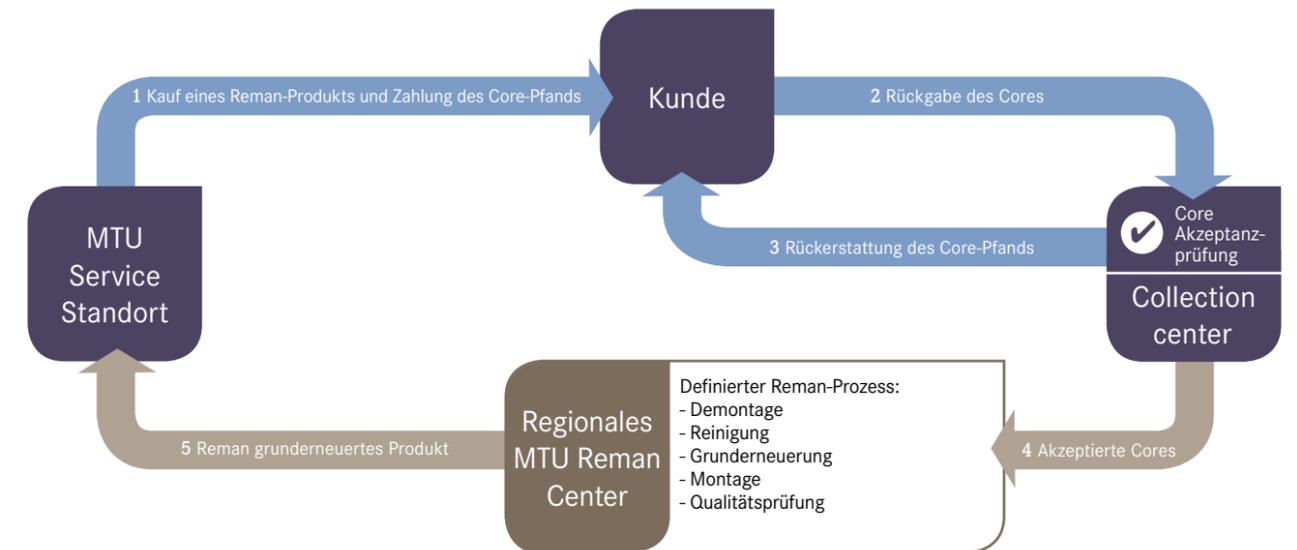
Bei einer Grunderneuerung werden gebrauchte Produkte und Antriebssysteme vollständig zerlegt, gereinigt und überprüft sowie anschließend mit neuen Originalverschleißteilen von MTU wieder zusammengebaut. Komponenten, die abgenutzt, beschädigt oder veraltet sind, werden durch Austauschteile ersetzt. Design- und modellbezogene Updates werden eingebunden, wodurch grunderneuerte Produkte mit neuen Produkten vergleichbar sind. Alle grunderneuerten Motoren und Antriebssysteme werden strengen Prüfungen gemäß denselben Prüfverfahren unterzogen, wie sie für Neuprodukte in MTU-Montagewerken zur Anwendung kommen.

Die Umwelt schützen.

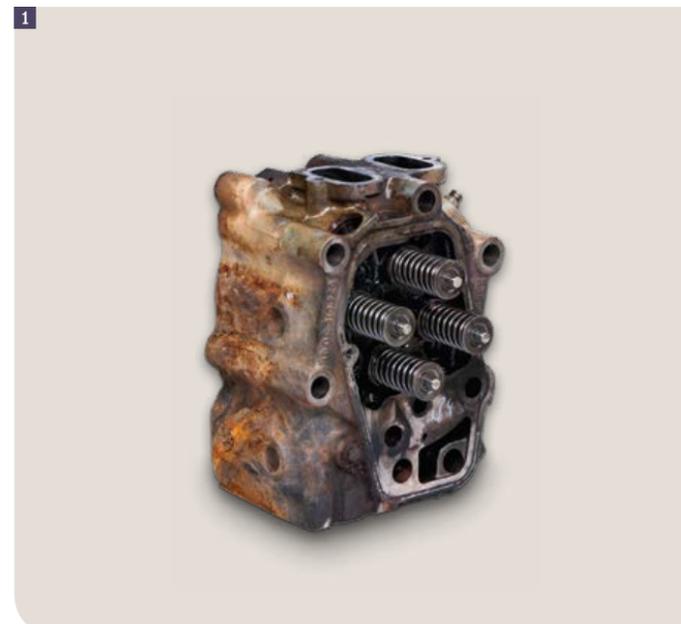
Auch die Umwelt profitiert von grunderneuerten Produkten: Die Grunderneuerung unserer Motoren und Komponenten nutzt Ressourcen und Energie effizient. Produkte, die am Ende ihrer Lebensdauer stehen, werden nicht einfach entsorgt, sondern von Grund auf erneuert. Dieser Prozess minimiert den Bedarf an Rohstoffen und Energie, die zur Produktion neuer Teile benötigt werden. Oftmals lässt sich der Prozess sogar mehrfach wiederholen und verlängert so die Lebensdauer dieser nicht nachwachsenden Rohstoffe enorm.

- 1 Gebrauchte Produkte und Antriebssysteme werden während des Grunderneuerungsprozesses vollständig zerlegt, gereinigt und überprüft.
- 2 Nach dem Grunderneuerungsprozess werden die Produkte vollständig nach den aktualisierten Spezifikationen wiederhergestellt entsprechend den zertifizierten Standardverfahren des ursprünglichen Herstellers.

Das “Core Exchange” Programm ist einfach:



1 Kunde kauft das grunderneuerte Produkt vom MTU Servicepartner vor Ort und zahlt den Core-Pfand. 2 Der Original-Core des Kunden wird vom örtlichen MTU-Servicepartner zur Core-Annahmeprüfung an die Sammelstelle geschickt. 3 Kunde erhält Core-Gutschrift, die vom technischen Zustand des Core abhängig ist. 4 Angenommene Cores werden an regionale MTU Reman Center geschickt, wo der Grunderneuerungsprozess stattfindet. 5 Grunderneuerte Produkte werden an die MTU Servicepartner geliefert und zum Kauf angeboten.



Unterstützung vor Ort. Weltweit.

Wann und wo auch immer Sie fachmännische Unterstützung benötigen: MTU Experten stehen Ihnen zur Verfügung. Unser weltweites Servicenetz mit mehr als 1.200 Standorten - und unseren innovativen Ersatzteil-Logistikzentren - bieten Ihnen diese Unterstützung. Finden Sie Ihren örtlichen MTU Händler auf www.mtu-online.com.

Customer Assistance Center

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr mit schnellen Antworten auf Ihre Anfragen und bei jeglichen Servicefällen zur Verfügung.

Europa, Naher Osten, Afrika +49 7541 90-77777
Asien/Pazifik +65 6860 9669
Nord- und Lateinamerika +1 248 560 8888
info@mtu-online.com

V



Unterstützung in Ihrer Nähe. Weltweit.

Wir sorgen dafür, dass Sie jederzeit an jedem Ort der Welt durch unser weltweites Netz aus über 1.200 Service-Zentren individuell betreut und unterstützt werden.

- Globale Standorte
- Regionale Standorte
- Verkaufs- und Kundendienststützpunkt

