

More uptime = More downtime



Bahn

ValueCare Agreements



mtu ValueCare

In Ihrer Welt zählt jede Sekunde

Jeden Augenblick optimal zu nutzen, unabhängig davon ob es sich um verfügbare Betriebszeit oder Freizeit handelt, ist das was wirklich zählt. Durch MTU erhalten Sie Power, Leistung und Sicherheit, um Ihre Anforderungen zu erfüllen. Unsere digital verknüpften Antriebssysteme in Verbindung mit ValueCare Agreements erleichtern Ihr Geschäft und verringern die Gesamtbetriebskosten (total cost of ownership oder TCO), indem sie die Verfügbarkeit maximieren, die Lebenszykluskosten optimieren und Ihnen dabei helfen, Motoren und Antriebssysteme Geschäftsunterbrechungen durch vorbeugende Maßnahmen zu vermeiden. Arbeiten Sie einfach weiter, und konzentrieren sich auf das, was für Sie am meisten zählt. Den Rest können Sie uns überlassen. **MTU—Partner für Produktivität.**



« Unseren Kunden das beste Reiseerlebnis zu bieten erfordert absolute Fokussierung auf Qualität. Und genau dafür steht MTU: zuverlässige Antriebssysteme mit voller Unterstützung über den gesamten Lebenszyklus hinweg. »

Andy Clarke
Leiter Commercial Engineering, Great Western Railway

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft – den Rest erledigen wir

ValueCare Agreements erleichtert es Ihnen mit maßgeschneiderten Lösungen, die Lebenszykluskosten zu optimieren, die Verfügbarkeit zu maximieren und Ihnen somit mehr Zeit und Ressourcen für Ihr Kerngeschäft zu ermöglichen, damit Ihr Unternehmen auch in Zukunft leistungsfähig ist.



Gold

Maximieren Sie Ihre betriebliche Verfügbarkeit

- Betriebliche Laufzeit-Garantie, um Verfügbarkeitsziele zu erfüllen und zu übertreffen
- Motorerhaltungsmanagement
- monatliche Berichterstattung, einschließlich Verfügbarkeits- und Reparaturzeiten
- jährliche Leistungstreffen und Trendanalyse

Gold beinhaltet alle Leistungen von Silber und Bronze

Gold beinhaltet alle Leistungen von Silber und Bronze



Silber

Schließen Sie Risiken unerwarteter Wartungskosten aus

- fixe Stundenrate für Wartungs- und Reparaturarbeiten
- fixe Preise für erweiterte Komponentenwartung und Grundüberholungen
- quartalsweise Berichterstattung
- proaktive Motorüberwachung über digitale Anbindung, einschließlich Wartungsplanung und Fehlerbehebung

Silber beinhaltet alle Leistungen von Bronze



Bronze

Stellen Sie sich die Verfügbarkeit und Preisstabilität von Teilen sicher

- nur für Kunden mit Self Service Gewährleistungsrechten
- fixe Stundenrate für grundlegende Wartungen
- bedarfsorientierte Lieferung von präventiven Ersatzteilen, basierend auf den Betriebsstunden
- quartalsweise Berichterstattung und Planung der Wartungsintervalle
- jährliche Motorüberprüfung vor Ort

Seien Sie auf
alles vorbereitet.



Die Anschaffungskosten bilden nur einen kleinen Teil Ihrer Investition in einen Motor. Oftmals sind es die unvorhergesehenen Kosten, die unter der Oberfläche lauern – Dinge wie Kraftstoffverbrauch, ungeplante Stillstandszeiten und Reparaturen – die den größten Einfluss auf Ihr Geschäft haben. Deshalb zahlt es sich aus in ein qualitativ hochwertiges Antriebssystem von MTU zu investieren und es mit einem ValueCare Agreement abzusichern.

ValueCare Agreements helfen Ihnen dabei:



die betriebliche Verfügbarkeit zu erhöhen



die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und die Leistungsqualität zu garantieren



Motoren und Antriebssysteme Kosten vorherzusagen



die Wartungsplanung zu optimieren



rund um die Uhr mit MTU in Kontakt zu treten

Es beginnt alles mit Ihnen.

Sie haben einen Auftrag zu erfüllen und benötigen einen leistungsstarken, engagierten Partner an Ihrer Seite. Wir arbeiten für Ihren Erfolg, verschieben die Grenzen der Technik und bieten Ihnen über die gesamte Lebensdauer Ihrer Motoren und Antriebssysteme hinweg maßgeschneiderte Unterstützung.

Kundenorientierte Lösungen

Sie benötigen einen Partner, der Ihre Welt versteht und der integrierte Systemlösungen anbietet. Das treibt uns an. Unabhängig davon, ob die Lösung standardisiert oder maßgeschneidert ist, haben Ihre Herausforderungen Priorität. Es ist für uns von allergrößter Bedeutung, diese während des gesamten Systemlebenszyklus zu meistern. Von der Projektplanung und Konzeption bis zur Lieferung, Inbetriebnahme und Wartung: Unser Ziel ist es, Ihre Erwartungen zu übertreffen – während der gesamten Lebensdauer Ihrer Motoren und Antriebssysteme.

Digital vernetzte Systeme

Seit mehr als 100 Jahren sind wir Technologieführer und setzen Maßstäbe bei Effizienz und Zuverlässigkeit. Mit dem gleichen Innovationsgeist treiben wir heute die Digitalisierung voran. Dank der Daten Ihres Systems, der einzigartigen Erfahrung von MTU, intelligenter Analytik und einer umfassenden Datenbank vervielfachen unsere digitalen Lösungen den Nutzen Ihrer Motoren und Antriebssysteme. Von proaktiver Fehlervermeidung und intelligenter Fehlersuche bis hin zu sofortiger Unterstützung bei Problemen und intelligenter Wartungsplanung: digitale Lösungen bieten Ihnen Zugriff auf das volle Potential Ihres MTU-Systems.

Unterstützung vor Ort – weltweit

Die wichtigste Komponente Ihres Antriebssystems von MTU ist nicht das Teil allein – es ist Ihr örtliches Serviceteam. Mit mehr als 1.200 Servicestandorten weltweit – unterstützt durch regionale Logistikzentren für MTU Ersatzteile in Europa, Asien und Amerika – können Sie sich auf reaktionsschnelle Unterstützung durch erfahrene Techniker verlassen – immer und überall.



Immer rund um die Uhr erreichbar

Unabhängig davon, ob Sie den Kontakt zu einem Servicepartner vor Ort suchen oder bei einem dringenden Problem die Hilfestellung eines MTU-Expertenteams benötigen. Wir sind da um Ihnen zu helfen – wo auch immer Sie sind und was auch immer Sie benötigen.

Europa, Naher Osten, Afrika

+49 7541 90 77777

Asien/Pazifik +65 6860 9669

Nord- und Lateinamerika +1 248 560 8888

info@mtu-online.com

MTU Friedrichshafen GmbH | MTU Asia Pte Ltd | MTU America Inc.
Rolls-Royce Power Systems Companies

www.mtu-online.com